

## UVJETI POSLOVANJA

<b>KUPOPRODAJNI UGOVOR</b>	<p>Kupoprodajni ugovor između trgovca i kupca u web trgovini sklopljen je u trenutku kada trgovac kupcu pošalje prvi email o statusu njegove narudžbe (potvrda prijema narudžbe). Od toga su trenutka sve cijene i drugi uvjeti fiksni te vrijede za trgovca i za kupca. Kupac je osoba s podacima navedenima prilikom predaje narudžbe. Naknadno mijenjanje podataka o kupcu nije moguće.</p>
<b>ISPOSTAVA RAČUNA</b>	<p>Trgovac nakon dostave naručenih proizvoda kupcu pošalje račun na email kupca. Na računu su raščlanjene cijena i svi troškovi koji se odnose na kupnju te predložena obavijest o pravu na odustajanje od ugovora. Kupac je dužan provjeriti točnost podataka prije predavanja narudžbe. Naknadno predloženi prigovor u vezi točnosti izdanih računa ne uvažavamo.</p>
<b>JAMSTVO I POVRAT ROBE</b>	<p><b>Prigovori</b> Upute za podnošenje prigovora</p> <p>Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/2014), prigovor možete poslati putem elektroničke pošte na: info@obrt-mreza.hr ili pisanim putem na:</p> <p>Mreža – obrt za proizvodnju užadi i trgovinu, Podravska 44, 43 000, Bjelovar</p> <p>U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, na prigovor ćemo Vam odgovoriti na isti način kojim je prigovor nama upućen i to u roku od 15 dana od primitka prigovora. U suprotnom se Kupac može obratiti Državnom inspektoratu ili Udruzi za zaštitu potrošača.</p> <p><b>Uvjeti za povrat nekorištene robe (pravo na jednostrani raskid ugovora)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Imate pravo u roku od 14 dana od dana dostave proizvoda kupljenog na daljinu jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga.</li><li>2. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, molimo Vas da nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka nedvosmislenom izjavom poslanom elektroničkom poštom na: info@obrt-mreza.hr u kojoj ćete navesti ime i prezime osobe na koju glasi narudžba, kontakt broj telefona, broj narudžbe, te broj računa na koji je potrebno vratiti novac.</li><li>3. Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana sklapanja ugovora, tj. od dana kada je roba koja čini predmet ugovora predana u posjed potrošača.</li><li>4. Povrat novca vrši se isključivo na bankovni račun klijenta u ime vraćanje robe. Ukoliko je narudžba glasila na tvrtku, povrat sredstava</li></ol>

vršimo isključivo na račun navedene tvrtke. Povrat novca i robe vrši se isključivo poštujući zakone Republike Hrvatske. Povrat novca vršimo u roku od 2 dana od trenutka raskida ugovora.

5. Povrat primljenih proizvoda poduzeću u roku za odustajanje od ugovora

smatrat će se kao obavijest odustajanja od ugovora. To znači da je proizvod potrebno vratiti prodavaču najkasnije u roku od 30 dana od poslani obavijesti za odustajanje od ugovora (kupnje).

Proizvod potrošač mora vratiti neoštećen i u nepromijenjenoj količini, osim ako je proizvod uništen, pokvaren, izgubljen ili se smanjila njegova količina, a da za to nije kriv potrošač. Potrošač ne smije neograničeno koristiti proizvod od trenutka odustajanja od ugovora. Potrošač smije pregledati proizvod i isprobati ga u opsegu koji je nužan za utvrđivanje stvarnog stanja. Testiranje proizvoda koje nije u skladu s navedenim smatra se korištenjem proizvoda, što znači da potrošač time gubi pravo na

odustajanje od ugovora.

Jedini trošak koji ide na teret potrošača ako odustane od ugovora je trošak

vraćanja proizvoda.

6. Kupac nema pravo na raskid ugovora ukoliko je proizvod rađen isključivo po narudžbi za specifične potrebe.

### **Odgovornost za materijalne nedostatke**

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno Zakonu o obveznim odnosima (članci 400-422).

Materijalni nedostatak se opravdava slanjem fotografija na mail za reklamacije.

### **Reklamacije**

U slučaju bilo kakvih nepravilnosti ili oštećenja, slike istih možete nam poslati putem e-pošte na: info@obrt-mreza.hr kako bismo u što kraćem roku utvrdili gdje je točno nepravilnost i poduzeli daljnje korake u otklanjanju iste. Oštećene dijelove ćemo zamijeniti ispravnima ili izvršiti povrat novca i robe u roku od 2 radnih dana. U slučaju bilo kakvih upita ili nejasnoća, možete kontaktirati našu službu za korisnike (Kontakt).

### **24 mjeseca jamstva kvalitete**

Pojedini proizvodi imaju vlastitu deklaraciju s općim značajkama opisanim u stavkama. Uz deklaraciju, dobivate i jamstvo proizvođača, uvjete korištenja, druge uvjete i odredbe te opise dobara. Prilikom kupnje bilo kojeg proizvoda, preporučamo Vam da iste pregledate.

Uvjeti valjanosti jamstva:

- Proizvod se obavezno mora složiti prateći upute za instalaciju proizvoda;
- Proizvod se smije koristiti isključivo u svrhe za koje je namijenjen, te treba biti održavan u skladu s pravilima zaštite;
- Jamstvo se odnosi na proizvodne ili dostavne nedostatke u kvaliteti proizvoda.

Kupac gubi pravo na jamstvo u sljedećim slučajevima:

- Nisu poštovane upute za instalaciju i proizvod nije održavan u skladu s pravilima zaštite;
- Roba je oštećena krivnjom kupca;
- Namještaj je oštećen uslijed djelovanja više sile.

U slučaju reklamacije mogu biti potrebne dodatne informacije s pakiranja proizvoda, stoga preporučujemo da ne bacate originalnu ambalažu dok se namještaj ne sastavi.

U slučaju da primijetite nepravilnosti proizvoda u upotrebi, molimo vas da obavijestite službu za korisnike navedene na stranici. Ukoliko su iste primijećene tijekom jamstvenog roka, a ulaze u kvantitativne ili kvalitativne neusklađenosti definirane jamstvom, trgovac se obavezuje da će ispraviti/zamijeniti ili kompenzirati proizvod o vlastitom trošku. U slučaju proizvodnog nedostatka, trgovac će obavezao otkloniti isti u roku od 15-45 dana od trenutka prijave. U slučaju kupnje predmeta koji ima

	<p>proizvodni nedostatak, imate pravo isti vratiti u roku od 30 dana od datuma isporuke na kućnu adresu. Može se napraviti i zamjena za istu, ali ispravnu robu.</p> <p><b>Primjedbe</b> Ako niste zadovoljni kvalitetom proizvoda ili usluge online trgovine, o istome obavijestite upravu putem e-maila <a href="mailto:info@obr-t-mreza.hr">info@obr-t-mreza.hr</a>. Ako niste zadovoljni zaprimljenim odgovorom na Vaš pisani zahtjev / pritužbu na proizvode kupljene putem online trgovine, možete poslati obrazac europskoj mreži za rješavanje sporova na adresi <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> istodobno obavještavajući upravu trgovca.</p>
<p><b>SIGURNOST KORISNIČKIH PODATAKA</b></p>	<p>Trgovac se koristi odgovarajuća tehnološka i organizacijska sredstva za zaštitu prijenosa i pohranjivanja osobnih podataka i plaćanja.</p> <p>Trgovac se obvezuje na trajnu zaštitu osobnih podataka korisnika u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. i Zakon o zaštiti osobnih podataka.</p> <p>Tko može pristupiti vašim podacima? Vašim podacima raspolaže isključivo osoblje obrta, te dostavlja potrebne informacije dostavnoj službi u svrhu dostave.</p> <p>Web shop se koristi WiX.com platformom. WiX pomoć kolačića (CMP) omogućuje usklađenost sa zakonom o privatnosti podataka (GDPR). Svaki posjet web shopu, odobravate (ili ne odobravate) kolačiće koji nama omogućuju uvid u vaše interakcije na web stranici.</p> <p>Vaši podaci se neće prosljeđivati trećim stranama, te se koriste isključivo u marketinške svrhe trgovine.</p>
<p><b>KORIŠTENJE SADRŽAJA SA STRANICE</b></p>	<p>Korisnik prihvaća da je cjelokupan sadržaj internetskih stranica isključivo privatno vlasništvo Obrta ili njegovih ovlaštenika. Bilo kakvo kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje ili mijenjanje na drugi način ovih internetskih stranica, bez izričitog pismenog odobrenja obrta, izričito je zabranjeno.</p> <p>Korisnik osobito nema pravo skidati, umnožavati, mijenjati, uređivati, distribuirati, prikazivati, brisati, slati, prodavati, preprodavati, prilagođavati, mijenjati sadržaj, stvarati izvedenice, uključivati na druge Internet stranice ili medije ili koristiti na bilo koji način.</p>